



## KÚPELE PIEŠŤANY

### Storno podmienky

1. Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s. akceptujú iba písomne stornované rezervácie. Klient môže stornovať rezerváciu bez poplatku minimálne 21 dní pred príchodom. Pokiaľ nie je stanovené inak, Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s. si vyhradzuje právo žiadať uhradenie storno poplatku nasledovne:

Počet dní pred príchodom	Kúpeľné pobyty / Hotelové ubytovanie
20 – 14 dní pred príchodom:	30% z objednaných služieb
13 – 4 dní pred príchodom:	50% z objednaných služieb
3 dni pred príchodom:	70% z objednaných služieb

Pre Junior apartmán, apartmán a Superior apartmán platia nasledovné storno poplatky:

Počet dní pred príchodom	Kúpeľné pobyty / Hotelové ubytovanie
59 - 30 dní pred príchodom	30% z objednaných služieb
29 - 14 dní pred príchodom	50% z objednaných služieb
13 dní pred príchodom	100% z objednaných služieb

2. Žiadna finančná náhrada nie je poskytnutá za objednané a klientom nevyčerpané služby a zmeny objednaných služieb počas pobytu klienta (ubytovanie, stravovanie, liečebné procedúry).

3. V prípade skoršieho odchodu oproti rezervácii Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s. účtujú storno poplatok vo výške 50% z nevyčerpaných objednaných služieb

### 4. Presun potvrdenej rezervácie

SLKP a.s. akceptuje presun potvrdených rezervácií len 1-krát a to maximálne do 90 dní od pôvodného dátumu príchodu. Cena pobytu bude zmenená podľa platného cenníka okrem potvrdených rezervácií hlavnej a strednej sezóny. SLKP a.s. nevracia žiadny finančný rozdiel. SLKP a.s. si vyhradzuje právo účtovať 65 EUR servisný poplatok za každý ďalší presun potvrdenej rezervácie a to maximálne do 150 dní od pôvodného dátumu príchodu.

### 5. Lekárska správa

SLKP a.s. akceptuje lekárske správy len od autorizovaných partnerov ako (lekár, nemocnica). Storno poplatok bude účtovaný na základe platných obchodných podmienok a výška storno poplatku bude evidovaná ako "zľava vo výške storno poplatku" pre ďalší kúpeľný pobyt zrealizovaný do 1 roka tým istým klientom, nahradenie klienta iným klientom nie je povolené. Ak klient nepríde na pobyt do 1 roka SLKP a.s. si vymedzuje právo ponechať zaplatený storno poplatok.

### 6. Smrť

V prípade, že klient zomrie pred príchodom na pobyt SLKP a.s. navráti v plnom rozsahu zaplatenú sumu za pobyt určeným príbuzným. Taktiež príbuzným klienta (manžel/manželka, rodičia, deti), ktorí mali prísť s klientom na pobyt nebudú účtované storno poplatky. Potvrdenie o úmrtí musí byť zaslané SLKP a.s.

V prípade smrti klienta počas pobytu SLKP a.s. navráti v plnom rozsahu zaplatenú sumu za pobyt určeným príbuzným. Taktiež príbuzným klienta (manžel/manželka, rodičia, deti), ktorí sú s ním na pobyte nebudú účtované storno poplatky.



## KÚPELE PIEŠŤANY

V prípade, že počas pobytu klienta nastane doma smrť jeho príbuzného (manželka, manžel, otec, matka, setra, brat a deti) a klient požiada o skrátenie pobytu, SLKP a.s. si vyhradzuje právo účtovať storno poplatky na základe platných obchodných podmienok. Výška storno poplatku bude evidovaná ako "zľava vo výške storno poplatku" pre ďalší kúpeľný pobyt zrealizovaný do 1 roka tým istým klientom, nahradenie klienta iným klientom nie je povolené.

Ak klient nepríde na pobyt do 1 roka SLKP a.s. si vymedzuje právo ponechať zaplatený storno poplatok.

### **7. Zamietnutie cestovných víz**

V prípade zamietnutých cestovných víz si SLKP a.s. vyhradzuje právo účtovať storno poplatok na základe platných obchodných podmienok. V prípade, že klient predloží list o zamietnutí cestovných víz z ambasády (nie z 3. strany) a po následnom prekontrolovaní SLKP a.s. s ambasádou, nebude SLKP a.s. účtovať storno poplatok.

### **8. Zmena mena klienta**

Pri individuálnych rezerváciách SLKP a.s. neakceptuje zmenu mena klienta.

Pre skupinové rezervácie (rovnaký príchod/odchod) SLKP a.s. žiada o zaslanie menného zoznamu klient 14 dní pred príchodom.

### **9. Skrátenie pobytu zo zdravotných dôvodov**

V prípade kontraindikácie klienta počas kúpeľného pobytu a v prípade, že kúpeľnú liečbu nie je možné nahradiť alebo kúpeľný lekár zruší v dôsledku infekcie alebo epidémie kúpeľný pobyt klienta, SLKP a.s. si vyhradzuje právo na účtovanie storno poplatkov v súlade s platnými obchodnými podmienkami.

Výška storno poplatku bude evidovaná ako "zľava vo výške storno poplatku" pre ďalší kúpeľný pobyt zrealizovaný do 1 roka tým istým klientom, nahradenie klienta iným klientom nie je povolené.

Ak klient nepríde na pobyt do 1 roka SLKP a.s. si vymedzuje právo ponechať zaplatený storno poplatok.

V prípade, že sa klient rozhodne počas pobytu sám na základe zdravotného stavu zrušiť svoj pobyt, SLKP a.s. si vyhradzuje právo na účtovanie storno poplatku vo výške 50% za nevyčerpané objednané služby. Nahradenie klienta iným klientom nie je povolené.

V oboch prípadoch musí byť vyplnený na určený formulár a podpísaný kúpeľným lekárom a klientom.